

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA LEVEALI

1. Introdução Bem-vindo à plataforma LeveAli! Antes de utilizar nossos serviços, leia atentamente os Termos e Condições de Uso. O uso da plataforma implica na aceitação integral destes termos. Caso não concorde, recomendamos que não utilize a LeveAli.

2. Informações da Empresa Razão Social: **LeveAli Soluções Tecnológicas LTDA**
CNPJ: **55.998.529/0001-38**

Endereço: **Avenida Rogassiano Francisco Coelho, 1575 - Nova Varginha, Varginha - MG, 37077-000**

3. Definições

- **LeveAli:** Plataforma digital para gestão de pedidos e delivery, voltada para diversos segmentos como restaurantes, mercados, farmácias e petshops.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços da LeveAli.
- **Cliente Final:** Consumidor que realiza pedidos por meio da plataforma.
- **Vendedor Parceiro:** Empresas ou estabelecimentos cadastrados na LeveAli para ofertar seus produtos e serviços.

4. Cadastro e Acesso

4.1. Para utilizar a LeveAli, o Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro.

4.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

4.3. A LeveAli pode, a seu critério, suspender ou encerrar contas que violem estes Termos.

5. Uso da Plataforma

5.1. A LeveAli permite que os Vendedores Parceiros gerenciem seus pedidos, catálogos digitais e processos de delivery.

5.2. A plataforma pode incluir funcionalidades adicionais, como robô de atendimento via WhatsApp e relatórios de desempenho.

5.3. Os Usuários concordam em utilizar a LeveAli de forma lícita e ética, sem prejudicar terceiros ou violar legislações aplicáveis.

6. Responsabilidades

6.1. A LeveAli é uma intermediadora entre Vendedores Parceiros e Clientes Finais, não sendo responsável pelos produtos, serviços, qualidade dos pedidos ou prazos de entrega.

6.2. Os Vendedores Parceiros são inteiramente responsáveis pelo cumprimento das normas de segurança alimentar, sanitárias e fiscais aplicáveis ao seu setor.

6.3. A LeveAli não se responsabiliza por falhas decorrentes de indisponibilidade da internet, ataques de hackers ou problemas nos dispositivos dos Usuários.

7. Pagamentos e Taxas

7.1. A LeveAli pode cobrar taxas de uso dos Vendedores Parceiros, conforme plano de serviço contratado.

7.2. Os pagamentos realizados pelos Clientes Finais são processados por intermediadores financeiros parceiros, estando sujeitos às suas regras e prazos.

7.3. A LeveAli não se responsabiliza por cancelamentos, reembolsos ou disputas financeiras entre Usuários e Clientes Finais.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Todos os direitos autorais, marcas e demais direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma LeveAli pertencem exclusivamente aos seus desenvolvedores.

8.2. O Usuário não está autorizado a copiar, modificar, distribuir ou utilizar qualquer conteúdo da LeveAli sem prévia autorização.

9. Privacidade e Proteção de Dados

9.1. A LeveAli coleta e trata dados pessoais de acordo com sua Política de Privacidade.

9.2. Os dados dos Usuários podem ser compartilhados com terceiros apenas quando necessário para a prestação do serviço.

9.3. O Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, sujeito às exigências legais aplicáveis.

10. Modificações dos Termos de Uso

10.1. A LeveAli pode alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Usuários.

10.2. O uso contínuo da plataforma após alterações implica na aceitação dos novos termos.

11. Rescisão

11.1. O Usuário pode encerrar seu uso da plataforma a qualquer momento.

11.2. A LeveAli pode suspender ou encerrar contas em caso de violação destes Termos, uso inadequado da plataforma ou por determinação legal.

12. Disposições Gerais

12.1. Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.

12.2. Quaisquer disputas serão resolvidas no foro da cidade onde está sediada a LeveAli.

Caso tenha dúvidas sobre estes Termos, entre em contato conosco através dos canais de atendimento da LeveAli.

Data da última atualização: 09.02.2025