POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA LEVEALI

1. Introdução A LeveAli Soluções Tecnológicas LTDA se compromete a proteger a privacidade de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar a plataforma LeveAli.

2. Informações Coletadas

2.1. Informações fornecidas pelo usuário: Nome, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento e informações do estabelecimento cadastrado.

2.2. Informações coletadas automaticamente: Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, cookies e dados de navegação na plataforma.

2.3. Informações de terceiros: Podemos coletar dados de parceiros para aprimorar a experiência dos usuários.

3. Uso das Informações

3.1. Utilizamos as informações coletadas para:

- Viabilizar o uso da plataforma e seus recursos;
- Processar pagamentos e gerenciar transações;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Melhorar nossos serviços e funcionalidades;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicações promocionais (caso autorizado pelo usuário).

4. Compartilhamento de Dados

4.1. A LeveAli pode compartilhar dados dos usuários com:

- Parceiros comerciais e fornecedores de serviços;
- Instituições financeiras para processamento de pagamentos;
- Autoridades governamentais quando exigido por lei;
- Em caso de fusão, aquisição ou venda da empresa.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

5.1. Adotamos medidas de segurança para proteger os dados armazenados, incluindo criptografia, acesso restrito e monitoramento contínuo.

5.2. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades mencionadas, salvo obrigações legais que exijam retenção por prazo superior.

6. Direitos dos Usuários

6.1. O usuário pode:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais;
- Revogar consentimentos concedidos para o uso de informações;

- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Opor-se ao processamento de seus dados em determinadas circunstâncias.

6.2. Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso suporte.

7. Uso de Cookies

7.1. A plataforma LeveAli utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, armazenar preferências e coletar estatísticas de uso.

7.2. O usuário pode gerenciar e desativar cookies através das configurações do navegador.

8. Alterações na Política de Privacidade

8.1. A LeveAli pode modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão notificadas na plataforma.

8.2. O uso contínuo da plataforma após mudanças implica aceitação das novas condições.

9. Contato e Informações da Empresa Razão Social: LeveAli Soluções Tecnológicas LTDA

CNPJ: **55.998.529/0001-38**

Endereço: **Avenida Rogassiano Francisco Coelho, 1575 - Nova Varginha, Varginha - MG, 37077-000**

E-mail de contato: contato@leveali.com.br

Tel: 011 94733 3904

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco.

Data da última atualização: 09.02.2025